



Kwaliteitsstatuut Praktijk Petra Lahr

Versie 2.0

d.d. 20231020

Naam organisatie: Praktijk Petra Lahr (Lahr)

Naam indicierend en coördinerend regiebehandelaar: Petra Lahr

Praktijk adres: Vlambloem 130

Postcode: 3068 JE

Plaats: Rotterdam

Telefoon: 010 2071135

Mobiel: 0628730116

Email: post@petralahr.nl

Website: www.petralahr.nl

KvK: 24477068

AGB code Praktijk: 90061464

AGB code Persoonlijk: 90101961

RBCZ:810480R

NVO: 6034

De Praktijk Petra Lahr is in 2004 gestart en is ontstaan vanuit het idee om gezinnen met kinderen die LVB, problematiek binnen het autistisch spectrum, AD(H)D of hoogbegaafdheid kennen, of een combinatie daarvan (meervoudige problematiek) verder op weg te helpen. Door het bedienen van verschillende doelgroepen heeft de praktijk te maken met verschillende financieringsstromen, te wetende Jeugdwet, Wlz en de aanvullende verzekering. De praktijk levert op basis van Zorg in Natura (ZIN) en het Persoonsgebonden budget (PGB).

De praktijk staat onder leiding van Petra Lahr. Petra heeft twee opleidingen afgerond, HBO Verpleegkunde in Rotterdam en Orthopedagogiek aan de Universiteit Leiden. De combinatie van opleidingen hebben gemaakt dat de Praktijk Petra Lahr is, zoals deze nu is ingericht: praktische begeleiding en behandeling geboden door hoogopgeleide professionals. Door de groeiende vraag naar dit type hulp van ouders en kinderen met ernstige en dubbele, blijvende problematiek, breidt de praktijk zich momenteel uit.



1. Beschrijving aandachtsgebieden

Bij de praktijk kunnen cliënten terecht voor:

- Individuele behandeling;
- Ouderbegeleiding
- Levensloopbegeleiding

De individuele behandeling is een traject waarbij samen met het kind, de jongere of jongvolwassene gedurende een van te voren afgesproken aantal sessies bespreek wat er aan de hand is en zoek naar mogelijkheden om hier iets aan te doen.

Ouderbegeleiding gaat bijna altijd samen met de individuele behandeling van het kind/de jongere. Met elkaar praten we over de ontwikkeling van het kind/de jongere is belangrijk om nieuwe inzichten te krijgen en samen nieuwe mogelijkheden te ontdekken.

Levensloopbegeleiding benoemen we apart, omdat dit anders is dan de individuele therapie. Verschil is dat het bij de individuele therapie om een van te voren afgesproken aantal sessies gaat, terwijl levensloopbegeleiding duurt zolang het nodig is en zolang de begeleiding als toegevoegde waarde wordt ervaren.

We helpen onder meer met de volgende therapievormen:

- Cognitieve gedragstherapie
- Act
- Ontspanningstechnieken
- Faalangsttraining
- Sova trainingen

2. Missie en visie

Onze visie is dat er altijd ontwikkelkansen zijn voor kinderen en jongeren. Soms zijn de ontwikkelkansen klein en niet direct zichtbaar. Vaak liggen mogelijkheden bij situaties die al goed gaan. Daar bouwen we op voort.

Er zijn drie pijlers waarop wij onze hulp baseren. Dat zijn: stimuleren van de ontwikkeling, verminderen van probleemgedrag en ouderbegeleiding. We zien ouders als professionals die deskundig zijn in het kennen van hun kind.

Onze missie is dat we altijd proberen aan te sluiten bij de beleving van kinderen, bij hun begrip en beleving. Opvoedingssituaties kunnen ernstig vast lopen. Ook dan liggen er kansen om gesprekken aan te gaan.



3. Samenstelling praktijk

In de praktijk werkt Petra Lahr samen met verschillende professionals, waarvan één orthopedagoog en de rest HBO-professionals.

Professioneel multidisciplinair netwerk

Met de volgende professionals werk ik samen

- Wijkteams Rotterdam
- Sociaal teams Midden Holland
- Manon van der List (www.Alleskids.nl)
- Scholen in Rotterdam

Praktijk Petra Lahr biedt geen 24 uren dienst. Bij spoed wordt mensen geadviseerd contact op te nemen met de huisarts of crisisdienst. Indien nodig kan Petra Lahr de crisisdienst alvast inlichten.

Intervisie

Er is een intervisiegroep waar Petra Lahr aan deelneemt met:

- Daphne Rijkee, orthopedagoog
- Manon van der List, orthopedagoog

Er vindt 6 keer per jaar overleg plaats aan de hand van de methode "Helpende vragen". Vanuit de NVO en SKJ en NFG is intervisie een verplicht onderdeel van herregistratie.

Er vindt ook continue werkbegeleiding plaats tussen Petra Lahr en de overige medewerkers.

Contracten met zorgverzekeraars

Praktijk Petra Lahr heeft geen contracten met zorgverzekeraars.

De zorg wordt via PGB's via de jeugdwet gefinancierd.

De meeste gezinnen begeleiden we vanuit de volgende financieringsstromen:

- ZIN gemeente Rotterdam
- De WLZ;
- PGB
- Via de aanvullende verzekering, via de code 24504 (code: overige psychosociale therapie);

Behandeltarieven

Het tarief per uur is te vinden op de website, via het kopje "Praktische informatie"

Kwaliteitswaarborg

We voldoen aan de kwaliteitseisen, voortvloeiend uit de beroepsregistraties en de beroepsverenigingen:

- Intervisie
- Bij en nascholing
- De Beroepscode van de NVO en NFG en SKJ

NVO:



[Kwaliteitsregister NVO Basis Pedagoog | Toon uw vakbekwaamheid | De NVO](#)

Bij de NVO staat Petra Lahr ingeschreven als basis orthopedagoog

SKJ:

[SKJ herregistratie pedagogen \(skjeugd.nl\)](#)

Bij de SKJ staat Petra Lahr ingeschreven als master orthopedagoog. De medewerkers in de praktijk zijn SKJ-geregistreerd of zitten in het aanvraagproces.

NFG

[NFG-registratie NFG \(de-nfg.nl\)](#)

Bij de NFG staat Petra Lahr ingeschreven als registertherapeut.

Klachten en geschillenregeling

Via de link van de NFG is alles geregeld voor de klachten en geschillenregeling (WKKGZ).

Hier vind je de link naar de officiële klachtenregeling.

[Niet tevreden over je hulpverlener? NFG \(de-nfg.nl\)](#)



Regeling bij vakantie en calamiteiten

Tijdens de vakanties kan men contact opnemen met de receptioniste op maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00.

Door de kleinschaligheid van de praktijk zijn cliënten op de hoogte van de vakanties van medewerkers en kiezen zij er meestal zelf voor om geen gebruik te maken van vervanging door een andere medewerker. Die optie is er wel.

Bij calamiteiten worden cliënten erop gewezen dat de huisarts of huisartsenpost het eerste aanspreekpunt is.

Ook wordt gewezen op telefoonnummer 113.

Wachttijd voor intake en voor behandeling en begeleiding

Voor een (telefonische) intake is er binnen twee weken tijd.

De wachttijd tot het eerste behandel of begeleidingsmoment bedraagt vier weken.

Aanmelding en intake

Na een eerste (telefonisch) contact wordt een kennismakingsgesprek ingepland met ouders en/of cliënt en de betreffende hulpverlener van de praktijk. Het kan zijn dat de jeugdige daarbij aanwezig is. Het kan ook zijn dat we eerst met de ouders in gesprek gaan om de hulpvraag verder te verkennen.

Wanneer ouders instemmen met de door ons geboden hulp, gaan we zo snel mogelijk aan de slag.

Na een aantal gesprekken, vaak drie gesprekken, maken we een plan van aanpak waarin de volgende zaken worden beschreven:

- Aantal gesprekken;
- Doelen op korte en lange termijn;
- Werkwijze;
- Evaluatiemomenten en
- Wijze van financiering.

We verwijzen de client door naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer/ indien mogelijk met een passend advies/ indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de client.